PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

Introduzione alla trasformazione digitale

Docente:

Gabriele Granato

CAMERA DI COMMERCIO
SALERNO

UNIONCAMERE

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

INVENZIONE & INNOVAZIONE

✅ **Invenzione** → Creare qualcosa di completamente nuovo.

✅ **Innovazione** → Applicare nuove idee per migliorare prodotti, servizi o processi, ***generando valore***.

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

COS'È LA TRASFORMAZIONE DIGITALE?

LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

*"La **trasformazione digitale** è un ripensamento radicale di come un'organizzazione utilizza la tecnologia, le persone e i processi per migliorare radicalmente le performance aziendali."*

George Westerman, MIT SLOAN e coautore del libro "Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation"



LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo



La trasformazione digitale è il **processo sistemico** attraverso il quale un'azienda o un'**organizzazione** integra le tecnologie digitali in tutti i suoi aspetti, ridefinendo i modelli di business, i processi operativi e l'esperienza dei clienti, con l'obiettivo di migliorare **efficienza**, competitività e innovazione.

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

Digitalizzazione

Convertire documenti e informazioni in formato digitale (es. passare da fatture cartacee a fatture elettroniche).

Digitalizzazione dei processi

Automatizzare e ottimizzare processi aziendali con il digitale (es. usare un CRM per gestire i clienti, e-commerce invece di negozio fisico).

Trasformazione Digitale

Cambiamento strategico e culturale che ridefinisce il modo in cui un'azienda opera e genera valore attraverso il digitale.

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

Quali vantaggi porta la trasformazione digitale?

Impatto sulle imprese

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo



Processi aziendali

Automazione, efficienza e organizzazione sistemica.

Modelli di business

Nuove strategie di monetizzazione e scalabilità.

Esperienza clienti

Personalizzazione omnicanalità e rapidità di risposta.

Risorse umane e competenze

Nuovi ruoli, formazione e trasformazione del lavoro.

Gestione dei dati

Utilizzo responsabile delle informazioni.



PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

Abbiamo visto gli impatti e i vantaggi della trasformazione digitale.
Ma perché alcune aziende riescono a innovare più velocemente di altre?
Come facciamo a misurare il loro livello di digitalizzazione?

Punti Chiave

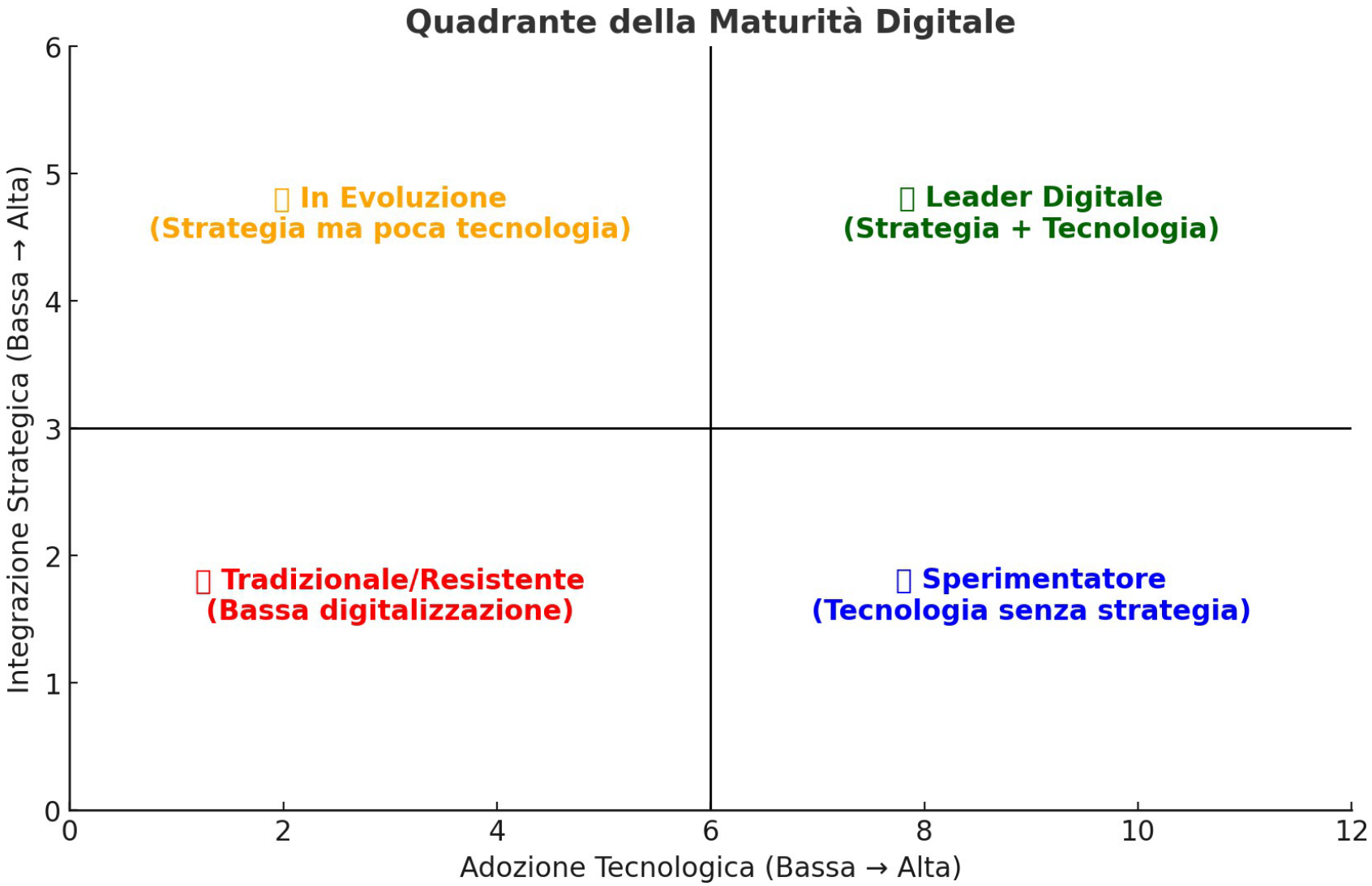
PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

La maturità digitale serve a capire **dove si trova un'azienda e quali passi deve fare per innovarsi.**



Quali e quanti strumenti digitali utilizza l'azienda?

Quanto i processi digitali sono integrati nella strategia aziendale?



PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

CAMERA DI COMMERCIO
SALERNO

UNIONCAMERE

Framework trasformazione digitale

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

Fase	Domanda Chiave	Azioni Chiave
1 **Valutare la Maturità Digitale e il Contesto**	Dove si trova l'azienda nel quadrante digitale?	Analisi processi, competenze, cultura aziendale, ostacoli.
2 **Definire Obiettivi e KPI**	Cosa vogliamo ottenere con la digitalizzazione?	Stabilire obiettivi chiari e KPI allineati alla strategia.
3 **Selezionare le Tecnologie Abilitanti**	Quali strumenti ci servono per raggiungere gli obiettivi?	Scelta di tecnologie adatte (AI, IoT, Cloud, Big Data).
4 **Creare un Piano di Implementazione**	Il personale è pronto alla digitalizzazione?	Formazione, change management, cultura dell'innovazione.
5 **Sperimentare, Ottimizzare e Scalare**	Come testiamo la trasformazione prima della scalabilità?	Progetti pilota, raccolta dati, ottimizzazione progressiva.

PIDMed
Punto Impresa Digitale
Mediterraneo

@pidmed

@pidmed

@pidmed4.0

/PIDmed

CAMERA DI COMMERCIO
SALERNO

UNIONCAMERE