Cultura del rispetto in azienda, inclusività e Servant Leadership

Comunicazione non violenta e facilitazione culturale per portare in azienda una maggiore attenzione alla persona

punto impresa digitale

UNIONCAMERE

DINTEC
CONSORZIO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

docente

Marco Saponaro

Consulente e Facilitatore aziendale



argomenti del corso

- Servant Leadership
  - Persone
  - Cultura del Rispetto
  - Comunicazione
  - e altro

Leadership

Definizione

l'arte di avere un seguito

fattore che favorisce la nascita di un gruppo e ne determina lo sviluppo

dimensione di personalità

forma di potere

strumento per raggiungere uno scopo

esercizio di influenza e persuasione

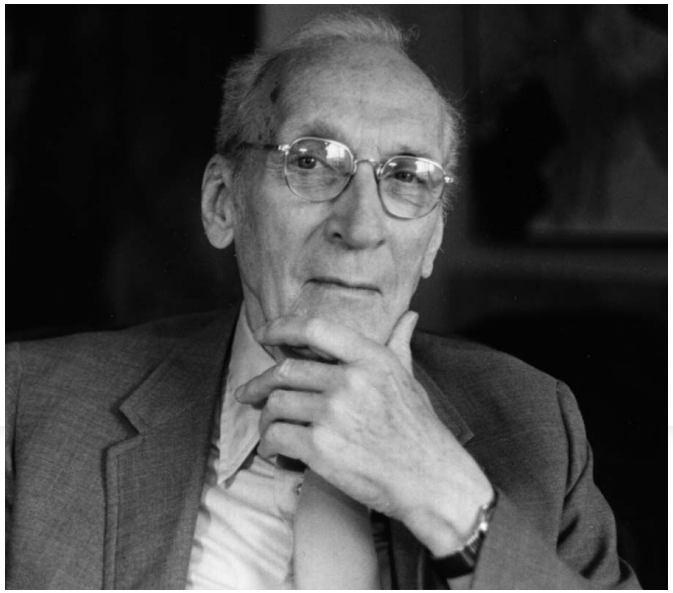
soluzione per rimuovere gli incompetenti dal processo produttivo

capacità di guidare e servire un team

citazione

«Io servo perché sono leader

Io sono leader perché servo»

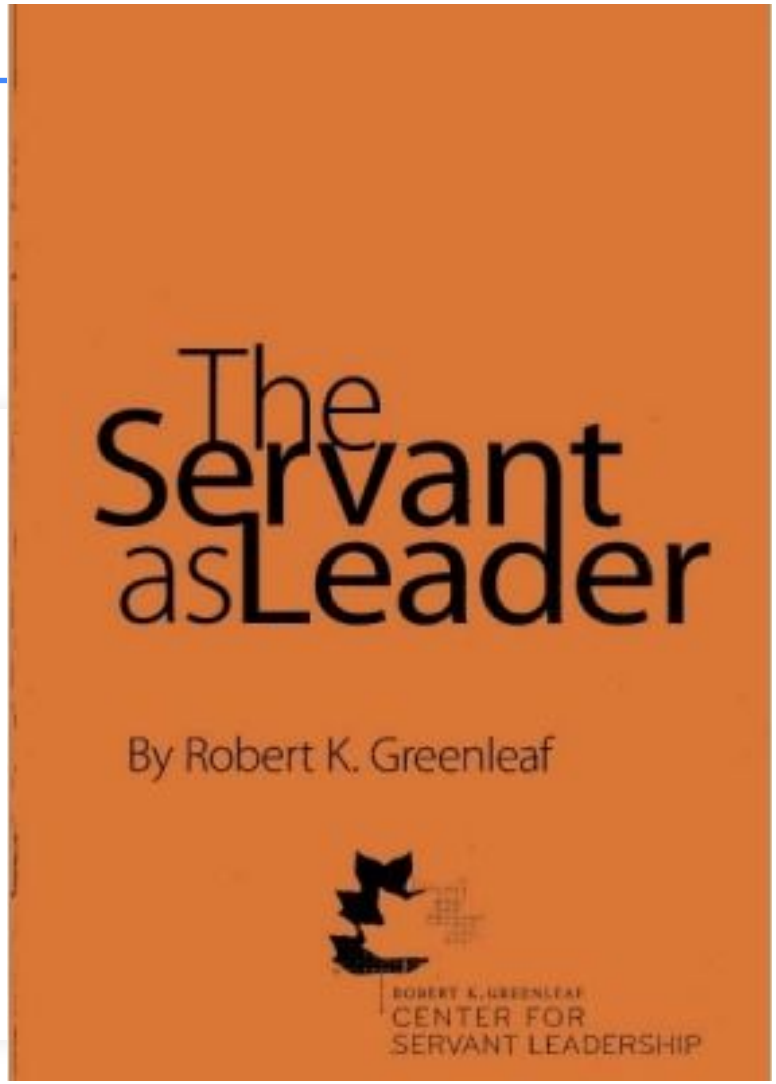


- Robert K. Greenleaf -

libro consigliato

The Servant as Leader

Robert K. Greenleaf



01

Guidare e Servire

guidare e servire

Guidare
Accompagnare, Condurre qualcuno

Servire

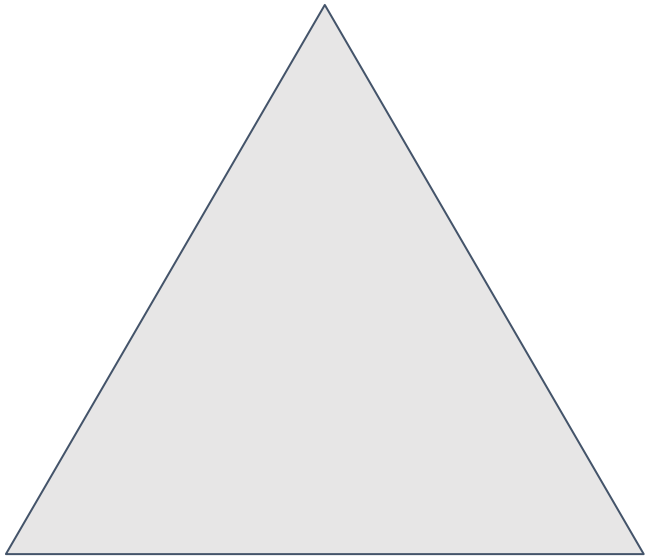
Prestare i propri servizi a qualcuno

Essere utile

Guidare + Servire
=
Lead + Serve
=
Servant Leadership

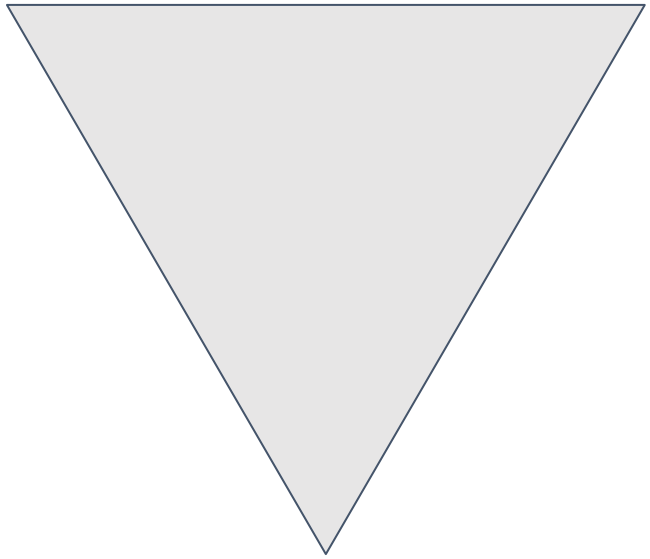
traditional o servant?

Leader



Follower

Follower



Leader

ascolto



empatia



cura



consapevolezza



persuasione



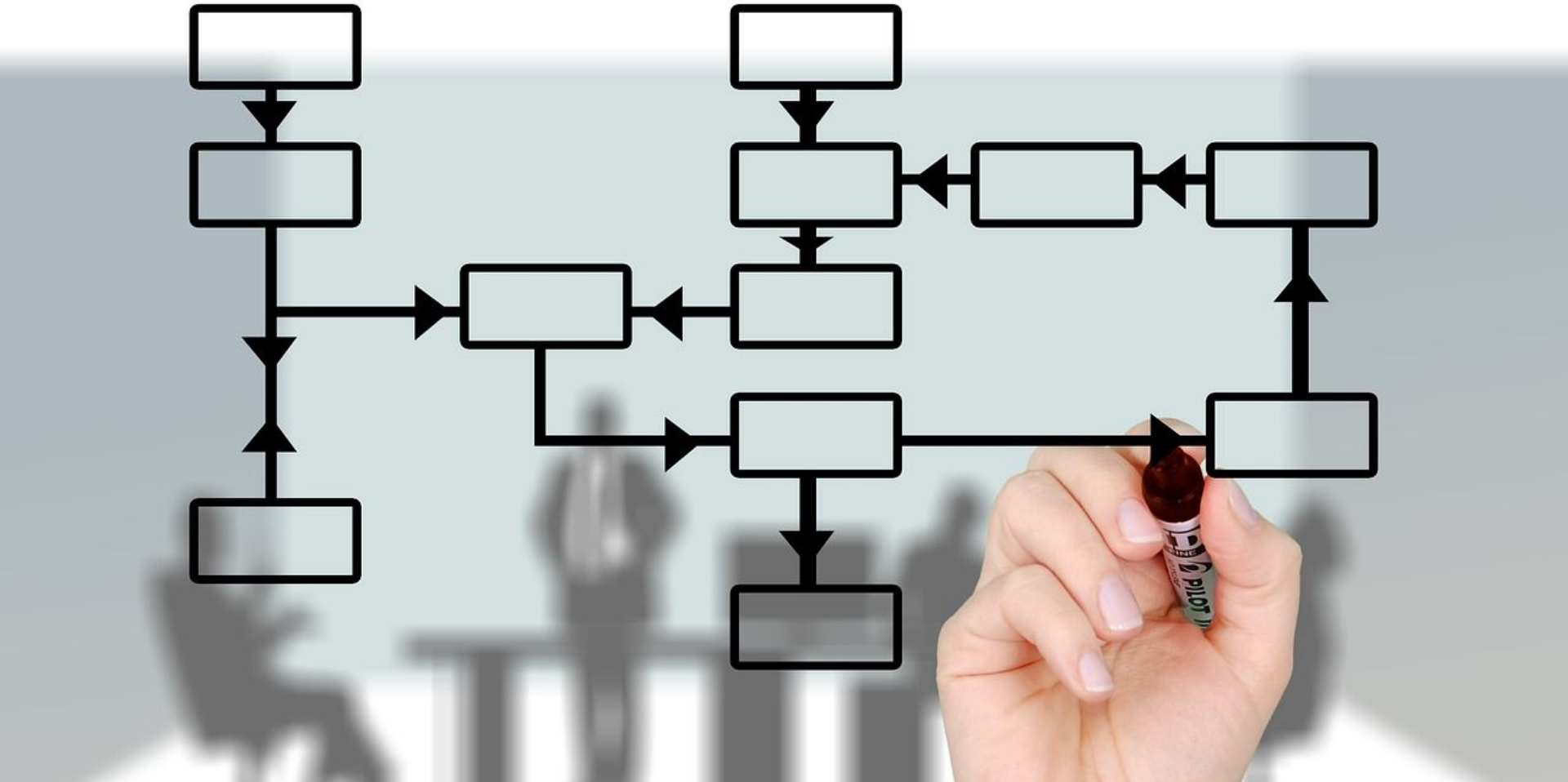
concettualizzazione



comunicazione



amministrazione



crescita personale



fare comunità



02

I Follower

come si differenziano



i follower hanno responsabilità?

Sì

rispetto



inclusione



inclusione

L'inclusione sociale è l'azione volta a garantire l'inserimento di ciascun individuo all'interno della società indipendentemente da:

religione

genere sessuale

orientamento sessuale

generazione

disabilità

inclusione

“inclusione non è invitare le persone alla festa, inclusione è invitare le persone a ballare!”

inclusione

“ogni componente del team deve essere coinvolto in modo tale da dare il meglio di sè per sè stesso E per il team”

03

comunicazione...

… non violenta (CNV)



Empatia e Collaborazione per evitare incomprensioni e avere risultati di tipo win-win

le fasi della CNV?

Auto-empatia: comunicare con noi stessi in modo oggettivo.

Empatia: ascoltare i messaggi dell'interlocutore senza formulare giudizi.

Auto-espressione onesta: esprimersi autenticamente.

i punti deboli della CNV?

- esprimere giudizi
- fare paragoni
- fare classificazioni
- analizzare gli altri
- avanzare pretese
- tentare di rendere oggettive le proprie opinioni soggettive
- usare parole come “mai” o “sempre”
- agire sulla base di ricompense e punizioni.

come si fa?



osservazione dei fatti



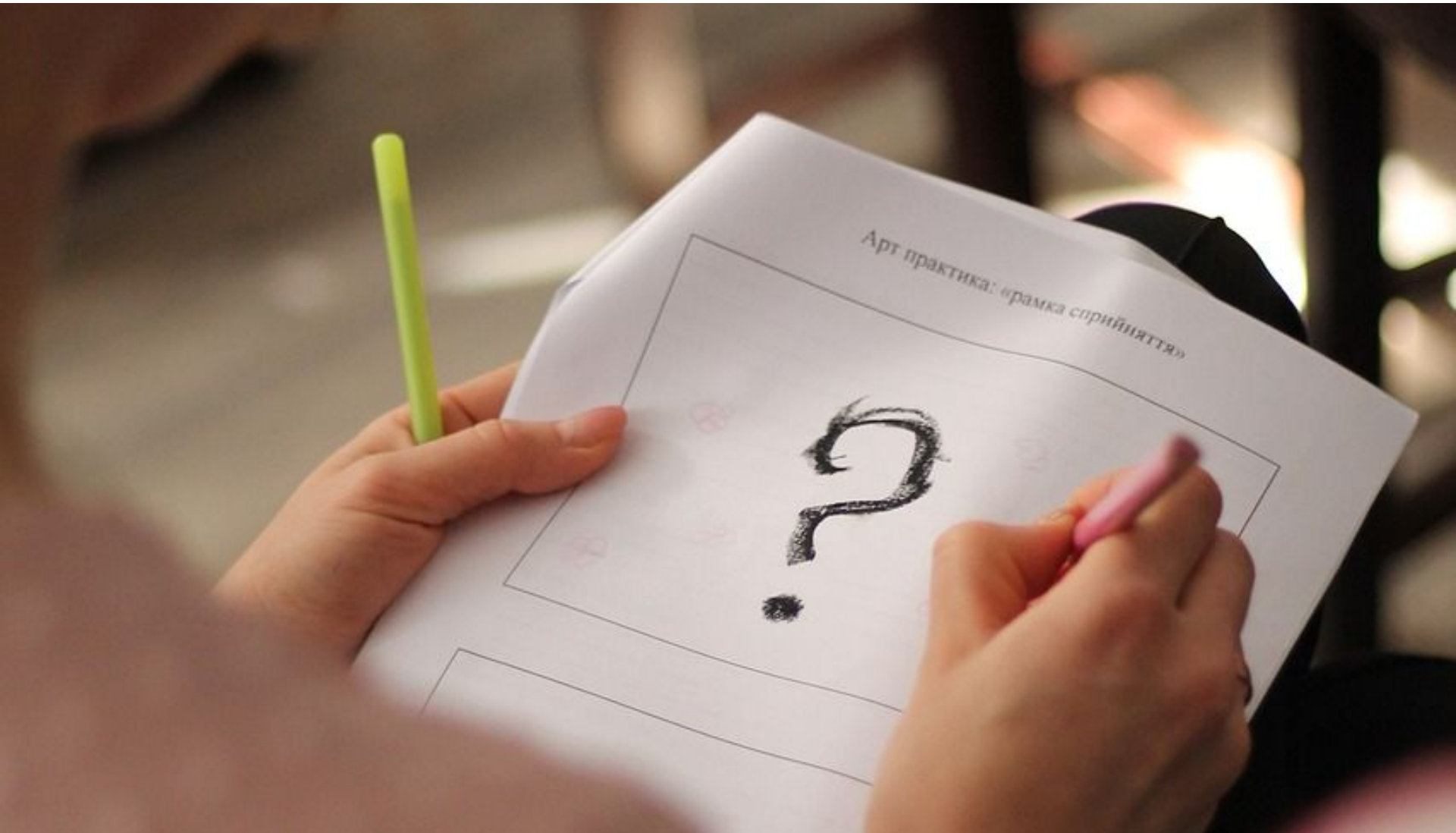
riconoscimento dei sentimenti



individuazione dei bisogni



espressione delle richieste



esempio



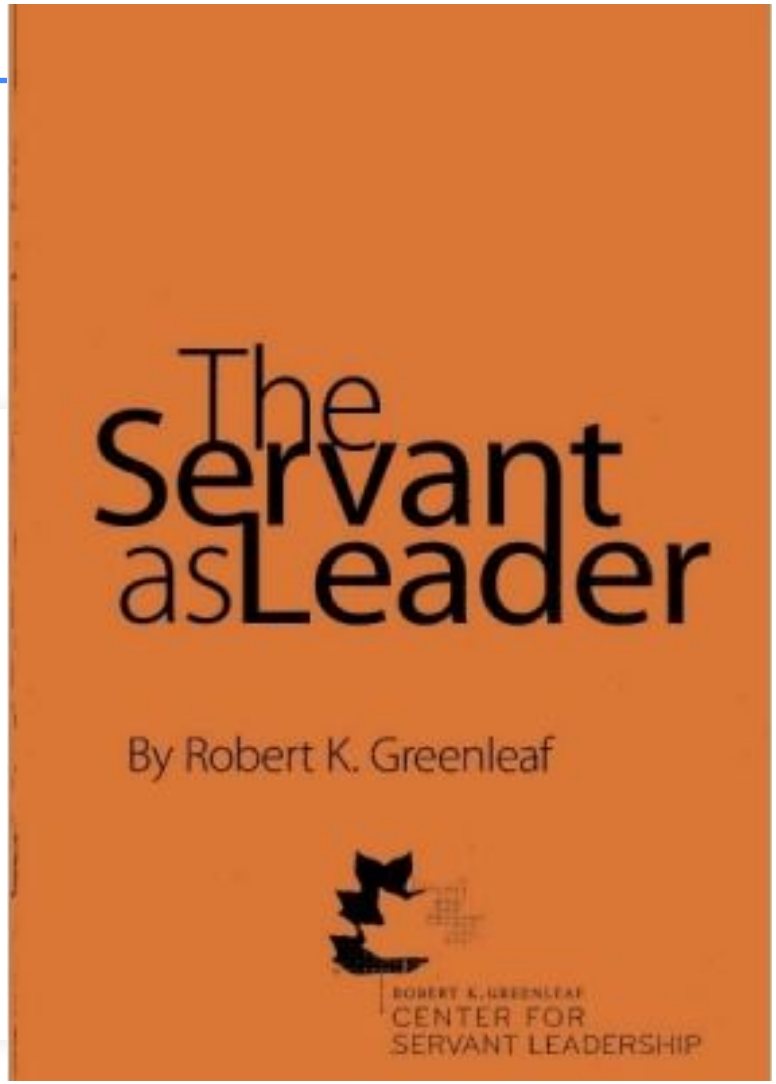
04

e ora?

Libro consigliato

The Servant as Leader

Robert K. Greenleaf

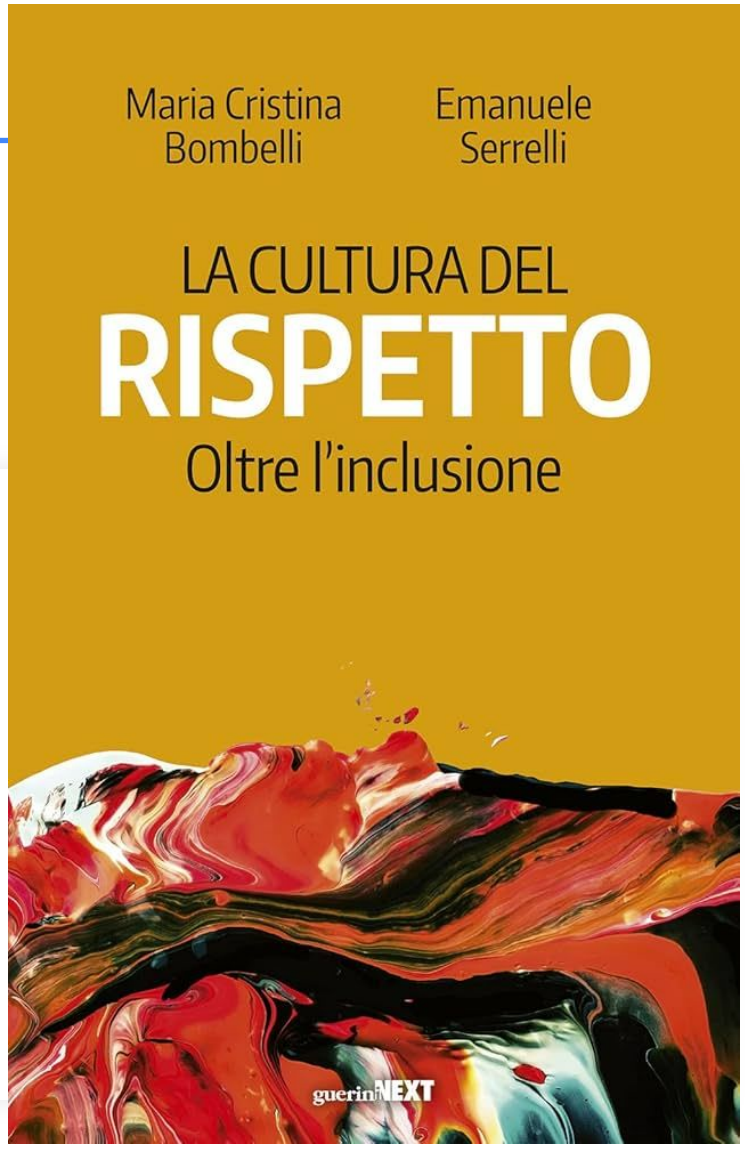


Libro consigliato

La cultura del rispetto oltre l’inclusione

M.C Bombelli

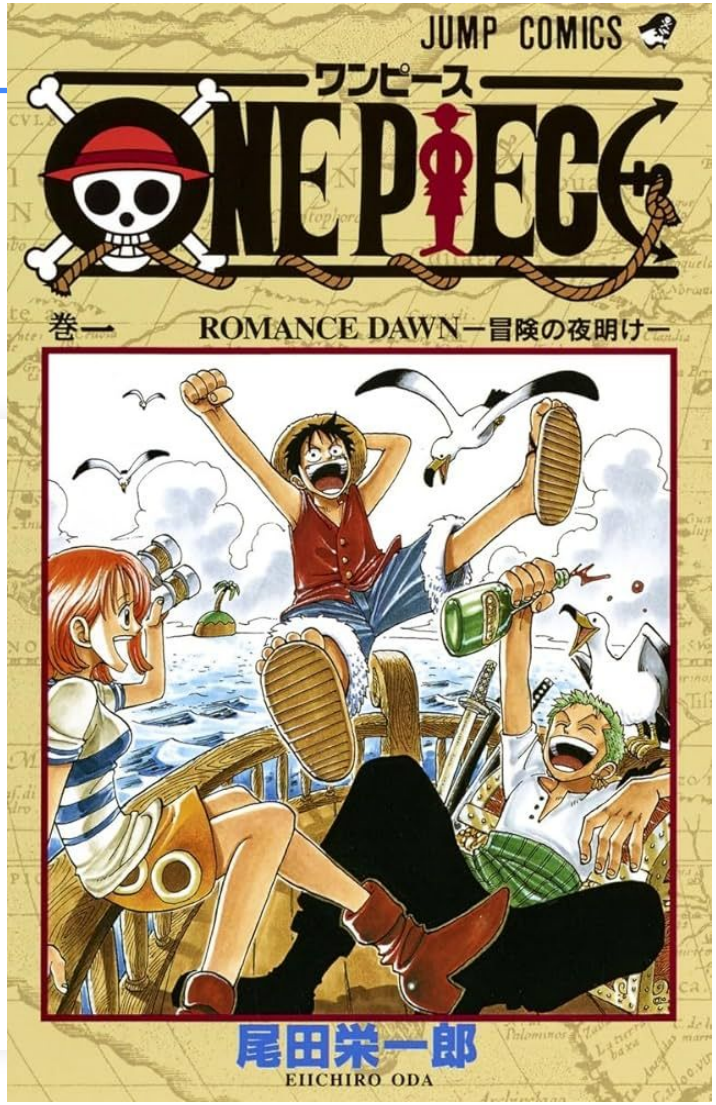
E. Serrelli



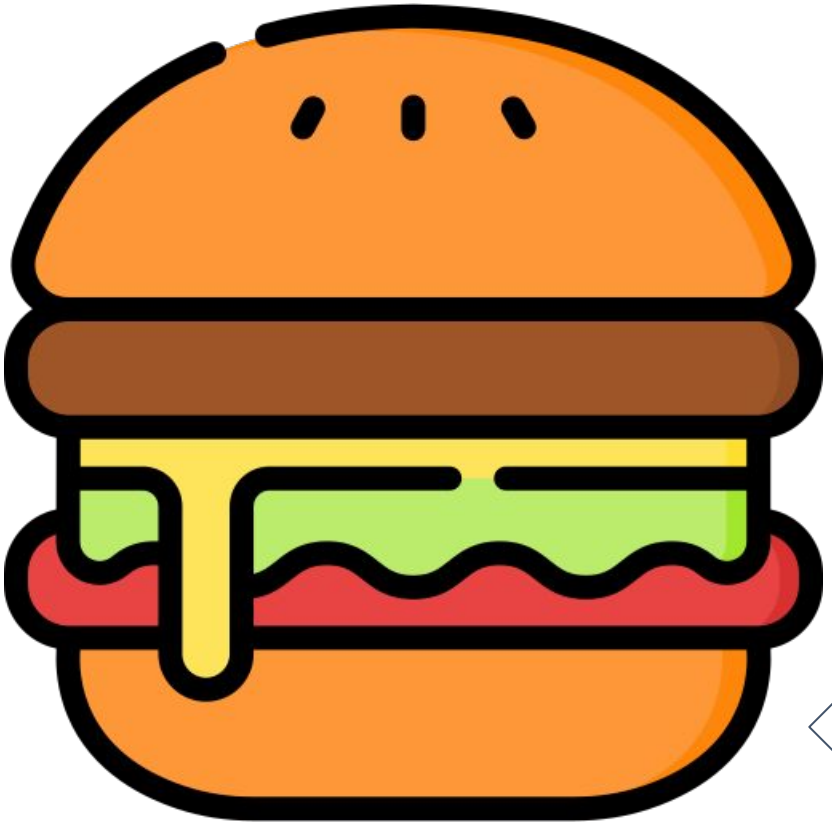
Manga / Anime consigliato

One Piece

Eiichiro Oda



strumento consigliato: Feedback Burger



introduzione e

feedback presente

feedback costruttivo

feedback di chiusura



CONTATTI

Marco Saponaro

assistenzapidacademy@dintec.it

punto impresa digitale

UNIONCAMERE

DINTEC
CONSORZIO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA